

MOT-Internet	Details zur Störung im Mail-Versand	15.01.2018
INT-1111		

Am 14.01.2018 hat STRATO seine Kunden informiert

Einschränkungen beim Mail-Versand zu Microsoft-Postfächern

Aktuell ist die Zustellung und Weiterleitung von E-Mails, die von STRATO Postfächern zu Microsoft-Postfächern gesendet werden, eingeschränkt. Das betrifft zum Beispiel E-Mailadressen mit „@live“, „@outlook“, „@msn“ oder „@hotmail“.

Die Ursache hierfür sind kurzfristig geänderte Richtlinien bei Microsoft. Diese führen aktuell dazu, dass die Server von Microsoft einige unserer IP-Adressen nicht zulassen. Wir stehen bereits mit Microsoft im Austausch, um diese Einschränkung zeitnahe zu beheben.

Wir bedauern die Unannehmlichkeiten.

Wenn Ihr davon betroffen seid, und ein neues Benutzerkonto anlegt, kommt u.U. die EMail mit den Zugangskennwort bei Euch nicht an. Im Normalfall erreicht Euch die EMail in wenigen Sekunden.

Ruft in einem solchen Fall bitte die Hotline an. Ihr erhaltet das Zugangskennwort dann per Telefon.

Wir hoffen, dass der Spuk in wenigen Tagen vorbei ist und alles wieder normal abläuft.

Liebe Grüße aus Neuss
Heinz Funk
MOT-Hotline